

**VIII FORO GENERAL DE LA CARTA
EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE
(CETS)**

**PARQUE NACIONAL DE GARAJONAY
(LA GOMERA)**

AGULO, 4 de FEBRERO de 2016



DOCUMENTO DE CONCLUSIONES

IDEAS EMERGENTES PARA AFIANZAR EL TURISMO SOSTENIBLE EN LA GOMERA

Elaborado por la OFICINA TÉCNICA de la CETS

- **Lugar, fecha y hora**

Lugar de celebración: Casa de la Miel de Abeja (Las Rosas).	Municipio: Agulo
Fecha: 4 de Febrero de 2016, jueves	Hora: 10:00h – 14:30h

La convocatoria se realizó a través de los medios de comunicación locales y por las vías establecidas en el *Plan de Comunicación de la CETS*.

- **Relación de asistentes**

El número total de asistentes fue de 37 personas.

- Conchi Fagundo García (OT)
- R. Federico Armas Fuertes (OT)
- Pilar Trujillo Méndez
- M^a del Carmen Trujillo Rodríguez
- Jonay Izquierdo Trujillo
- Luisa Trujillo Gámez
- Elena M^a Barrera China
- José Luis Mateos Roley
- Juan Carlos Hernández Marrero
- Adassa Herrera Arteaga
- Nicolás R. Rodríguez Montesinos
- Pedro José González García
- Jacinto Leralta Piñán
- Domingo Guzmán Correa Marichal
- Rubén Martínez Carmona
- Teresa Jeannette Plasencia Moreno
- Nieves Alcalá Velasco
- María Esther China China
- Heike Frey
- Enekoiz Rodríguez Noda
- Eva Vizcaíno González
- Joséphine Amey
- Ventura del Carmen Rodríguez Herrera
- Brigitte Dedies
- Raquel Marcos
- M. Fernando Martín Torres
- Gustavo Dorta Dorta
- Rubén Damas Ramos
- Amparo Herrera Rodríguez
- José Aguilar Darías
- Teresa R. Martín Luis
- Ricardo Dorta Cruz
- Armenia Mendoza Mendez
- Graciela Rivero
- Luis Lorenzo Ramos Negrín
- Alexis Hernández González
- Ángel B. Fernández López

A continuación se expone la relación de entidades responsables del Plan de Acción CETS presentes y ausentes:

Presentes

- Parque Nacional de Garajonay
- Cabildo Insular de La Gomera
- Ayto. de Alajeró
- Ayto. de Vallehermoso
- Ayto. de Valle Gran Rey
- Ayto. de Agulo
- Sector Educativo
- Asociación de Empresarios del Norte de La Gomera

Ausentes

- Ayto. de Hermigua
- Ayto. de San Sebastián de La Gomera
- IES Poeta García Cabrera
- Pro Animal Gomera
- AIDER La Gomera

Rosa M^a China Segredo, alcaldesa del municipio de Agulo y consejera insular de Agricultura, Ganadería y Pesca, realizó la apertura de la sesión. Alfredo Herrera Castilla, consejero insular de Desarrollo del Territorio, Sostenibilidad, Turismo, Industria y Comercio realizó el cierre.

- **Orden del día**

A. Apertura de la sesión

09:30h “Recepción de los asistentes”. La recepción tuvo lugar en la Casa de la Miel de Abeja. Los asistentes pudieron conocer este equipamiento y mientras tanto se proyectaba un video sobre la exposición.

10:00h “Bienvenida”. Corrió a cargo de Rosa M^a Chinea Segredo, alcaldesa del municipio de Agulo, quien destacó el gran esfuerzo que se realiza desde un ayuntamiento pequeño y de bajo presupuesto, como el de Agulo, y Ángel Fernández López, director conservador del P.N. de Garajonay, quien destacó la importancia de la participación en la sostenibilidad institucional. Se explicó a los asistentes la secuencia del Foro y la documentación entregada.



B. Seguimiento del Plan de Acción y la Estrategia CETS

10:15h B. “Seguimiento y Evaluación del Plan de Acción y la Estrategia CETS”

Cada entidad presentó el estado de las actuaciones del Plan de Acción y de la Estrategia. En esta ocasión correspondió a Ayuntamiento de Agulo, Parque Nacional de Garajonay, Asociación de Empresarios del Norte de La Gomera y las empresas acreditadas con la CETS. Los asistentes dispusieron de un “Cuaderno de seguimiento” facilitado por la Oficina Técnica (OT) y pudieron realizar cuantas preguntas considerasen oportunas a los ponentes. Los asistentes dispusieron de una “Hoja de valoración” que debieron cumplimentar y entregar a la OT una vez finalizadas las exposiciones. Durante esta fase del Foro se sirvió un café y galletas por cortesía del Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Agulo

- *Teresa R. Martín Luis*

Teresa Martín, técnico municipal, expuso el avance de las nueve acciones. Se destacó que tres acciones se encuentran finalizadas, la dotación y puesta en funcionamiento de la Casa de la Miel de Abeja (donde tuvo lugar el foro), la puesta en funcionamiento de las infraestructuras turísticas (Hotel Rural Lugo y Mirador de Abrante) y la realización de mejoras en el mobiliario urbano con la instalación de juegos de mesa.

Se expusieron los avances en la mejora de la red de senderos del municipio, destacando que se ha actuado en doce caminos, además de otros cinco en los que se ha trabajado desde otras administraciones de forma coordinada. Respecto a los residuos, hay posibles mejoras en la recogida de cartones y vidrio que aún no se han puesto en marcha. En el mirador de Abrante se destacó que la depuradora existente no se ha conectado con el efluente que debía servir para reutilizar el agua depurada para el riego de los jardines, pero que se utilizó vegetación adaptada a las condiciones climáticas para reducir las necesidades hídricas al mínimo. Se realizaron mejoras modestas en la sección de turismo de la página web municipal y se continúa con la realización y promoción de mercadillos municipales.

Los asistentes destacaron la ausencia en los medios interpretativos de Abrante del paisaje erosivo característico y su impacto sobre la vegetación. También se expresó la necesidad de incorporar la viticultura en la oferta cultural e interpretativa, con las posibilidades que hay en el municipio, cepas características, etc. Por último se animó a finalizar la conexión para la reutilización del agua de la depuradora de Abrante.



Parque Nacional de Garajonay

- *R. Federico Armas Fuertes*
- *Ángel B. Fernández López*

Federico Armas expuso el estado de las acciones del principio 1 y 2 de la CETS, que conforman el funcionamiento de la Oficina Técnica, actualmente gestionada únicamente por el Parque Nacional. Se expresaron algunas dudas sobre la composición de los grupos de trabajo. A continuación Ángel Fernández, Director Conservador del Parque Nacional, expuso el estado del resto de actuaciones. No fue posible desarrollar completamente la exposición de las acciones, puesto que se excedía el tiempo destinado a ello. La exposición se centró en desarrollar el plan de defensa contra incendios, restauración de áreas incendiadas, recuperación de especies amenazadas y control de herbívoros introducidos y ordenación de la actividad de bicicletas en el Parque Nacional.



En cuanto a las bicicletas hay interés sobre el tipo usuario de bicicletas: alquiler o rutas guiadas. Se aclara que desde las empresas de alquiler se informa a los clientes pero aun así pueden acceder a zonas restringidas, unas veces por equivocación. Se comenta que desde el Parque se ha informado empresa por empresa, pero se siguen utilizando rutas no permitidas. Hay presiones principalmente para abrir la ruta de las Creces, y se expone que no se ha hecho por ser de las pocas accesibles a grupos grandes de caminantes. Respecto a los herbívoros se señaló que es un problema antiguo que se ha agravado y que se ha convertido en un problema ambiental, pero además social y que afecta a actividades económicas, y que las actuaciones que se han realizado también tienen consecuencias sobre las actividades económicas e impacto social. Se requieren soluciones de carácter técnico, acompañadas de medidas de ámbito social y económico. Además se señala que la determinación

política de todas las administraciones y partidos es fundamental para dar solución definitiva a este problema. Se propone la creación de Grupos de Trabajo sobre herbívoros y sobre bicicletas.

Asociación de Empresarios del Norte de La Gomera (AEN)

- *Luisa Trujillo Gámez*

Se expusieron las dos acciones de la asociación, ambas finalizadas. Se trata de dos acciones conectadas, la instalación de una señalética turística uniforme y la edición de un mapa o callejero turístico que orienten y faciliten la visita de los turistas en Hermigua. La señalización incorpora un código de colores según el tipo de empresa y se diseñaron diez experiencias top para que el visitante conozca el municipio. Se destacó la importancia que tenía disponer de material turístico en el que figurara explícitamente “Hermigua” y cómo algunos visitantes de los establecimientos, al ver la oferta del municipio deciden dedicar un día a su visita, cuando no estaba previsto. Se expuso que hay intenciones de continuar la actuación reeditando el mapa, incorporando a nuevas empresas e incluyendo la oferta del municipio de Agulo. Se destacó por parte de los asistentes la necesidad de que el folleto cumpla los estándares del Plan Editorial de la CETS.



Empresas CETS

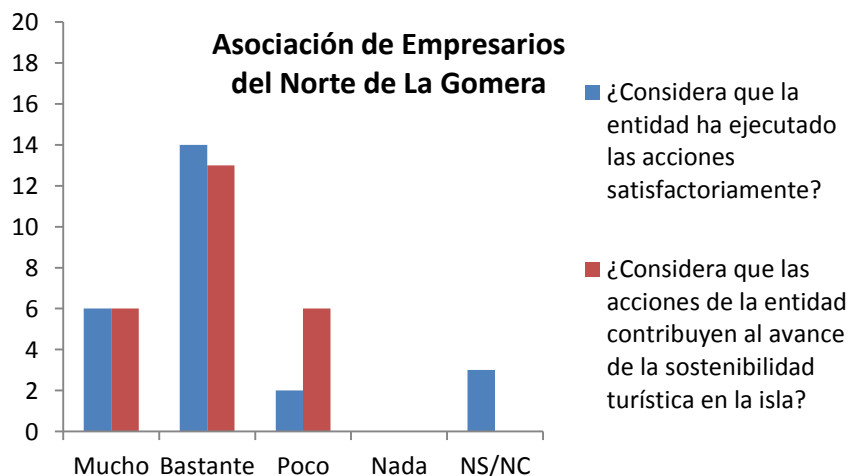
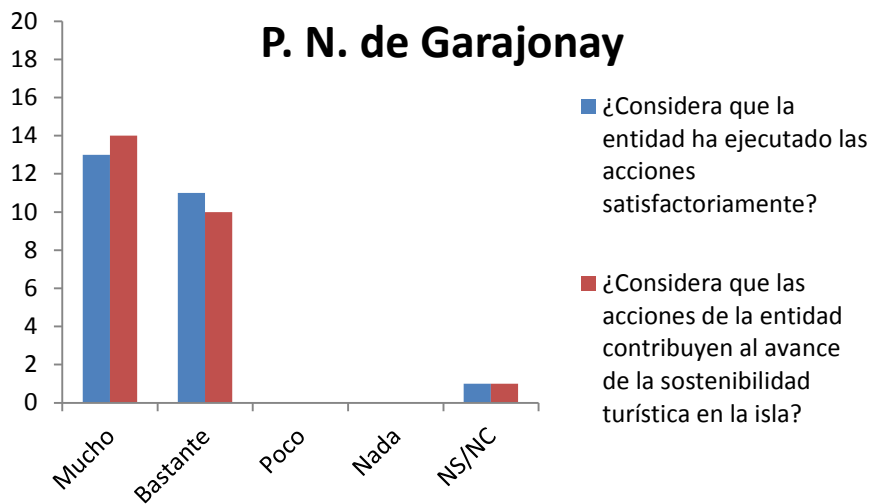
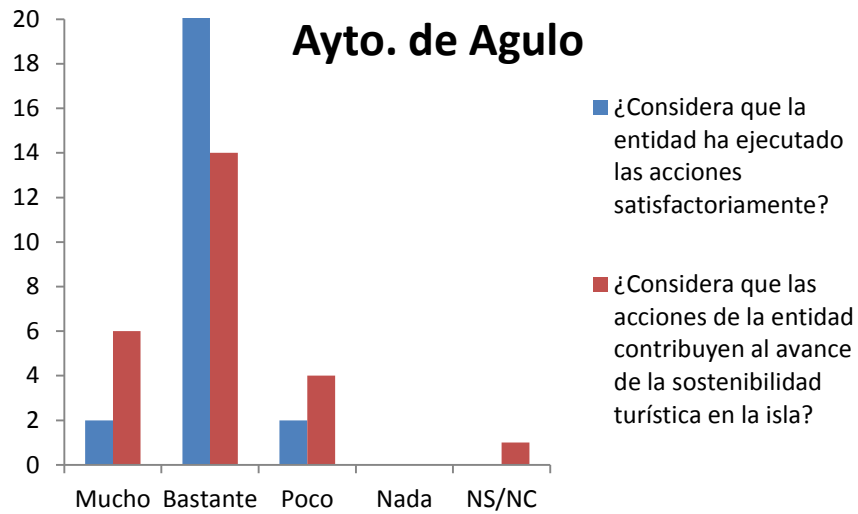
- *Conchi Fagundo García*

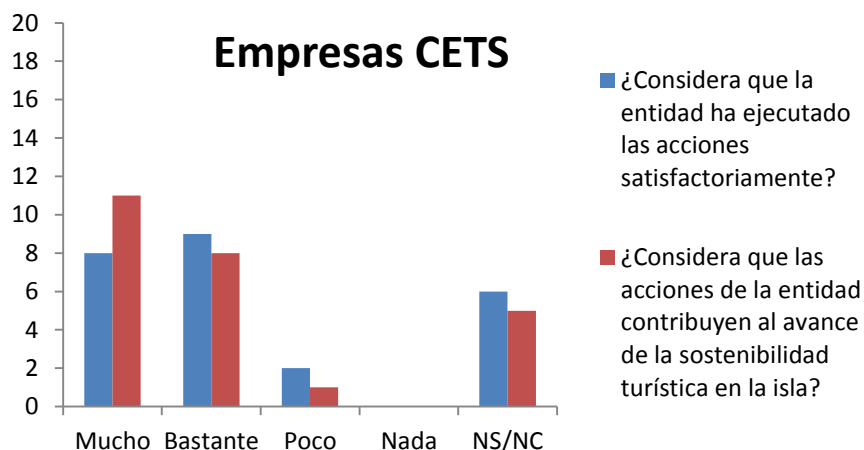
Conchi Fagundo, en representación de las empresas turísticas asociadas a la CETS, expuso de forma sintética el trabajo que estos 33 establecimientos acreditados realizan en pro del desarrollo turístico sostenible. Se destacó que entre todas estas empresas reciben más de 200.000 clientes, y que han desarrollado más de 300 acciones por el Parque Nacional, por el medio ambiente y por el desarrollo rural. Acciones de promoción, de mejora en la gestión de recursos, creación de nueva oferta, identificación de segmentos, etc. Además se destacó el trabajo en red y la creación de la Asociación de empresas para un Turismo Sostenible en La Gomera, a la que pertenecen todas las empresas acreditadas. Los asistentes dieron importancia a la necesidad de visibilizar todo este trabajo que parece que sí se percibe desde fuera de la isla, pero no así desde dentro, y de las posibilidades de incorporar más empresas a la CETS.



Resultados de la valoración

A continuación se muestra el volcado de información procedente de las *Hojas de valoración*. Se recogieron 25 formularios, de un total de 37 asistentes.





1. ¿Considera que la entidad ha ejecutado las acciones satisfactoriamente?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC
Ayto. de Agulo	2	21	2	0	0
P.N. de Garajonay	13	11	0	0	1
AEN	6	14	2	0	3
Empresas CETS	8	9	2	0	6

2. ¿Considera que las acciones de la entidad contribuyen al avance de la sostenibilidad turística en la isla?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC
Ayto. de Agulo	6	14	4	0	1
P.N. de Garajonay	14	10	0	0	1
AEN	6	13	6	0	0
Empresas CETS	11	8	1	0	5

C. Otros temas de debate

Este espacio quedó vacío debido a que no se incluyeron propuestas temáticas en el orden del día.

D. Foro receptor de inquietudes y opiniones

19:55h “Taller para significar el avance de la sostenibilidad turística gomera”. Se celebró el taller que había resultado aplazado desde la anterior sesión del Foro General, al excederse en dicha sesión el tiempo previsto para su realización. En esta ocasión pudo realizarse correctamente. En primer lugar se explicó la metodología con un ejemplo ficticio “Desaparición del coral en los destinos turísticos tropicales”. A continuación se dividió al personal asistente en 6 grupos y se les hizo entrega de material (tarjetas y rotuladores). El objetivo era anotar en las tarjetas la respuesta a la siguiente cuestión

- Queremos conocer y analizar, debatir, la situación o circunstancia de la realidad turística gomera que usted considere más acuciante.

Se debían elegir 3 asuntos de forma consensuada entre todos los miembros del grupo y priorizarlos. A continuación se colocarían las tarjetas priorizadas (1 por grupo) en la pared en una matriz DAFO, indicando si es una circunstancia positiva o negativa para la isla y si es interna o externa, es decir, si

depende de los agentes sociales de la isla o no. Y a continuación se debían elaborar propuestas para cada asunto, de manera que la OT hará el seguimiento al trámite que se inicie.



El tiempo de ejecución del ejercicio y el amplio debate en torno a las dos primeras tarjetas impidió desarrollar propuestas para el resto, sin embargo hemos incluido en estas conclusiones todas las menciones que se hicieron al respecto. Además incluimos también las tarjetas no priorizadas que cada grupo escribió, y aquellas **aportaciones** procedentes de la primera parte del Foro (B. Seguimiento del Plan de Acción y Estrategia) que pueden derivarse hacia este apartado.

Volcado de las Tarjetas (priorizadas y no priorizadas) y aportaciones

<p><i>¿Qué situación o circunstancia de la realidad turística gomera considera usted más acuciante?</i></p>	<p><i>¿Qué trámite le damos?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Respuesta en sala.</i> 2. <i>Grupo de Trabajo.</i> 3. <i>Llevar al próximo Foro.</i> 4. <i>Otras.</i>

Temas generales (sin concretar)

- Residuos.
- Creación de productos ecoturísticos.

Fortalezas (interno, positivo)

- Número elevado de actividades de naturaleza que se pueden realizar en la isla. Posibilidad de usos incompatibles: ordenarlos, realizar normativa, debatir este tema.
- Regulación y gestión de las actividades turísticas guiadas.

Aportaciones

- *Bicicletas. Hay un boom, situaciones peligrosas, difícil de reducir, poca colaboración de clientes, presiones para abrir sendero de Las Creces.*

Propuestas

- ✓ *Crear un grupo de trabajo (regulación del uso, comunicación, imponer sanciones, etc.)*

Oportunidad (externo, positivo)

PRIORIZADA

- Falta de conexión entre la demanda de productos agrícolas (turismo) y la producción.
 - *Se formuló como debilidad y oportunidad.*
 - *Los turistas adquieren muchos productos de la isla (mojos, quesos, etc.), lo que no se vende son productos frescos (fruta, verduras).*
 - *Existe este desencuentro, desde hace 2 o 3 décadas. Por el muelle entra un alto volumen de mercancía destinada a la población local.*

Debilidades (interno, negativo)

PRIORIZADA

- Las acciones en sostenibilidad (de la CETS y otros estamentos) no son bien conocidas por la ciudadanía.
 - *Se menciona que externamente este trabajo sí es conocido, lo que lo convierte en oportunidad.*

Propuestas

- ✓ *Plan de marketing de la CETS*
 - ✓ *Más notas de prensa. Campaña de prensa.*
 - ✓ *Campaña de difusión y comunicación integral y pedagógica.*
 - ✓ *Boletín informativo viral periódico.*
 - ✓ *Boca a boca.*
 - ✓ *Provocar que los responsables difundan las acciones en las que están involucrados.*
 - ✓ *Tener una idea global y sencilla de la CETS que se pueda transmitir fácilmente.*
 - ✓ *Para todos los agentes sociales: visualizar la CETS como algo importante, entender la responsabilidad compartida y la profesionalidad de los protagonistas.*
 - ✓ *Acciones de comunicación: profundizar en la sostenibilidad para la isla, especialmente en las bondades para los habitantes.*
 - ✓ *Redes sociales: Facebook de la CETS donde publicar las acciones de las empresas CETS.*
- Falta de coordinación entre la administración y las empresas, en las acciones en el territorio.
 - Falta de convergencia entre el sector público y privado hacia el mismo objetivo de sostenibilidad.

PRIORIZADA

- Trabajar para que el resto de empresas turísticas de la isla participen de la CETS.

PRIORIZADA

- Estrategia para mejorar la oferta formativa vinculada al turismo sostenible (formación y asesoramiento).

PRIORIZADA

- Garantizar la conservación de los recursos naturales y culturales protegidos o no.
 - Residuos. Falta de colaboración efectiva entre administración y ciudadanía.
 - Residuos. Presionar definitivamente a las autoridades gomeras para conseguir la recogida selectiva de residuos.

- Acondicionamiento de los accesos al mar (escaso o deficitario).

PRIORIZADA

- Incendios. Seguimos con los mismos riesgos. Sería muy fácil que volviera a ocurrir. No hay medidas de prevención.
- Recuperación de las áreas afectadas por el incendio (amenaza del fuego).

Aportaciones

- *Herbívoros. Problema antiguo que se está agravando, ambiental, social y económico. Requiere soluciones técnicas y de carácter socioeconómico, y determinación política de administraciones y partidos (pacto).*

Propuestas

- ✓ **Crear un grupo de trabajo.**

Amenazas (externo, negativo)

- Cruceros. Va en aumento. Contaminación sonora y atmosférica que afecta a los cetáceos y a la gente. Es el turismo que menos aporta a la isla y no es sostenible.
- Dificultad para cambiar la estructura comercial y organizativa del turismo de un día y de cruceros.

E. Cierre de la sesión

20:00h “Despedida”. El cierre corrió a cargo de Alfredo Herrera Castilla, consejero insular de Desarrollo del Territorio, Sostenibilidad, Turismo, Industria y Comercio, quién destacó por un lado la próxima resolución del problema de la recogida selectiva de residuos a escala insular, y por otro el apoyo desde el Cabildo Insular a la CETS y a todas las entidades involucradas en este programa de trabajo.

Además, se comunicó a los asistentes que el próximo Foro General tendrá lugar el día 2 de junio, tendrá una duración estimada de 3 horas, y la ubicación está por definir (itinerante por todos los municipios).



Oficina Técnica de la CETS, 15 de febrero de 2016.

