

**X FORO GENERAL DE LA CARTA
EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE
(CETS)**

**PARQUE NACIONAL DE GARAJONAY
(LA GOMERA)**

HERMIGUA, 29 de SEPTIEMBRE de 2016



DOCUMENTO DE CONCLUSIONES

AVANCES EN EL PLAN DE ACCIÓN Y LA ESTRATEGIA DE LA CETS II

Elaborado por la OFICINA TÉCNICA de la CETS

- **Lugar, fecha y hora**

Lugar de celebración: Centro Sociocultural Antiguo Casino	Municipio: Hermigua
Fecha: 29 de Septiembre de 2016, jueves	Hora: 10:00h – 13:30h

La convocatoria se realizó a través de los medios de comunicación locales y por las vías establecidas en el *Plan de Comunicación y Difusión de la CETS*.

- **Relación de asistentes**

El número total de asistentes fue de 33 personas.

- Conchi Fagundo García (OT)
- R. Federico Armas Fuertes (OT)
- Carlos Malagón
- Ventura del Carmen Rodríguez Herrera
- Nicolás Rodríguez Montesinos
- Monserrat Pérez ramos
- Rebeca Escuela González
- Marta Perdomo Sánchez
- M. Fernando Martín Torres
- José Aguilar Darias
- Ricardo Dorta Cruz
- Inmaculada Hernández Chinaea
- Gustavo Dorta Dorta
- M^a Solveida Clemente Rodríguez
- Rubén Martínez Carmona
- Jacinto Leralta Piñán
- Dominique Lecroc Gabillard
- Eulalia Dorta García
- Francisco Martín Medina
- Rosa M^a Trujillo Zamora
- Alba Sáez Trujillo
- Lali Trujillo Zamora
- Teresa Trujillo Zamora
- Melanie Ebock
- Diego Chinaea Piñero
- José Ramón Darias Negrín
- Ruth Acosta Trujillo
- Inmaculada A. Trujillo Rodríguez
- Gerlinde Schaefer
- Teresa Jeannette Plasencia Moreno
- Javier Hernández Cabello
- Beléb Brito Cruz
- Brigitte Dedies

A continuación se expone la relación de entidades responsables del Plan de Acción CETS presentes y ausentes:

Presentes

- Parque Nacional de Garajonay
- Ayto. de Hermigua
- Ayto. de San Sebastián de La Gomera
- Ayto. de Vallehermoso
- Sector Educativo
- Asociación de Empresarios del Norte de La Gomera
- Pro Animal Gomera
- Cabildo Insular de La Gomera
- AIDER La Gomera

Ausentes

- Ayto. de Agulo
- Ayto. de Valle Gran Rey
- Ayto. de Alajeró
- IES Poeta García Cabrera

Pedro Negrín, alcalde del municipio de Hermigua, realizó la bienvenida y apertura de la sesión.

- **Orden del día**

A. Apertura de la sesión

09:30h “Recepción de los asistentes”. Se ofreció café y galletas a los asistentes por cortesía del Ayuntamiento. Al evento acudió la Televisión Canaria.

10:15h “Bienvenida”. Corrió a cargo de Pedro Negrín Rodríguez, alcalde del municipio de Hermigua, quien destacó que se trata del tercer y último Foro que tiene lugar este año, y la intención y voluntad del Ayuntamiento de seguir trabajando en las líneas estratégicas definidas para el desarrollo de un turismo más sostenible en la isla. Se explicó a los asistentes la secuencia del Foro y la documentación entregada.



B. Seguimiento del Plan de Acción y la Estrategia CETS

10:25h “Seguimiento y Evaluación del Plan de Acción y la Estrategia CETS”. Cada entidad presentó el estado de las actuaciones del Plan de Acción y de la Estrategia. En esta ocasión correspondió a los Ayuntamientos de Hermigua y de San Sebastián de La Gomera. Los asistentes dispusieron de un “Cuaderno de seguimiento” facilitado por la Oficina Técnica (OT) y pudieron realizar cuantas preguntas considerasen oportunas a los ponentes. Los asistentes dispusieron de una “Hoja de valoración” que debieron cumplimentar y entregar a la OT una vez finalizadas las exposiciones.

Ayuntamiento de Hermigua

- *Antonio Febles*

Antonio Febles, concejal del ayuntamiento, expuso las acciones realizadas destacando que se está trabajando en varias líneas estratégicas: senderos e información turística, energías renovables, y mejora de miradores y zonas de recreo, y otros aspectos. Respecto a los senderos se cuestionó si existe algún teléfono de incidencias, respondiendo el concejal que estas incidencias se deben comunicar al ayuntamiento y son gestionadas directamente por él mismo, pero que no hay un teléfono específico para ello. Respecto al WiFi en espacios públicos se propuso La Caleta como zona de interés para ello. En cuanto a la mejora de la información al visitante, el ayuntamiento ha contratado a una empresa que lleva dos meses trabajando en la mejora del portal web, y además se está trabajando para que a finales de febrero se encuentren colocados códigos QR en los diferentes puntos de interés turístico.

Además se presentaron diversos proyectos que están ya en marcha para avanzar en otros objetivos estratégicos de la CETS:

- Catálogo de Bienes Arqueológicos e industriales.
- Nuevo Archivo histórico y municipal en Hermigua.

- Bandera Azul en la Playa de La Caleta.
- Desarrollo del cultivo del aguacate y del cáñamo (ecológico 100%).



El problema de los residuos volvió a salir a la palestra, la recogida selectiva en la isla que sigue sin ponerse en marcha. Afecta al avance del turismo sostenible, a la renovación de la CETS (es un condicionante de la última auditoría), a la Reserva de la Biosfera (ya existe un protocolo de descatalogación) y a la calidad de vida de la población local. Se pone de manifiesto con diversas intervenciones que ahora se sabe lo que hay que hacer y que no hay más discusión posible. Solo queda avanzar. Sin embargo, estas circunstancias describen la situación en la que nos encontramos:

- La etapa anterior se agotó (sólo) poniendo de acuerdo a los ayuntamientos.
- El pliego para la licitación del servicio de recogida selectiva ya está preparado¹.
- Ahora el Cabildo está pidiendo demanda de contenedores de recogida selectiva a cada ayuntamiento (papel y cartón).
- En las mesas vecinales de San Sebastián es donde se están recogiendo las demandas de contenedores por barrios.
- Ecovidrio ha colocado más contenedores de recogida de vidrio. Por ejemplo, Alajeró ya los tiene en todos sus barrios.
- El amianto es un problema no resuelto porque no hay gestor autorizado en las islas (deben venir de península y eso es muy caro para retirar volúmenes pequeños). Se apunta que Tragsa está capacitada para prestar ese servicio (retiró el amianto de Valle Gran Rey después del incendio del 2012).
- La recogida de RAEE parece que no está funcionando del todo bien, ya que hay acumulación en los contenedores.
- En San Sebastián hay puntos negros desde hace años, contenedores insuficientes.
- No se ha pensado en un sistema que impida que la bolsa y/o el contenido de las papeleras queden por fuera o se salga cuando hay viento.
- Se habla de carencias en la recogida de coches abandonados, aceites industriales y animales muertos.
- No existen planes de concienciación municipal sobre los residuos. San Sebastián ha editado un folleto con diversos temas (excrementos perros, horarios de recogida, etc.).
- En Hermigua se harán, el próximo año, tres charlas en el colegio sobre separación de residuos, reciclaje. Se acuerda con Pro Animal Gomera impartir también su proyecto educativo (acción CETS).

¹ En el Foro General de Agulo, celebrado el 4 de febrero de este mismo año, se anunciaba por parte del Cabildo Insular la inminente licitación del servicio.

Al tratar el tema de las acciones para la promoción de energías renovables se destaca que desde el Ayuntamiento se renovarán todos los coches del parque municipal en eléctricos y mixtos. Se informa que no funciona el punto de recarga de la Punta y que el otro punto de recarga sí funciona y también es usado los particulares. No se sabe cuántos coches eléctricos hay en el municipio o están usando los puntos de recarga.

Se pregunta por el problema del acceso-aparcamiento al museo de D. Virgilio Brito, respondiéndose que la situación no ha cambiado.

Pro Animal Gomera vuelve a manifestar la importancia de mejorar la imagen negativa que se está dando a los turistas con los casi nulos servicios existentes para turistas con mascotas. Se recalca la necesidad de prestar servicios en playas para perros, pues sólo prohibiéndolos (y sin vigilancia para hacer cumplir esa prohibición) no se soluciona nada, aunque no sea éste un requisito de la Bandera Azul. Se destaca por parte de los asistentes que la recogida de animales abandonados, vigilancia, sanción, etc. es una competencia que los ayuntamientos están “quitándose de encima” con una subvención a la asociación, y ni San Sebastián ni Alajeró aportan nada económicamente. Desde el Ayuntamiento de Hermigua se acuerda con Pro Animal impartir las charlas del proyecto educativo de la asociación. Desde el Ayuntamiento de San Sebastián, se acuerda poner en contacto con el concejal correspondiente que ya habría manifestado su interés en realizar talleres de concienciación. La Asociación destaca que el proyecto fue presentado hace dos meses, sin recibir en la fecha actual ninguna respuesta.

Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera

- José Ramón Darías Negrín

El ayuntamiento aporta 18 acciones al Plan de Acción de la CETS. José Ramón Darías, Agente de Desarrollo Local, fue el encargado de exponer el estado de ejecución de las mismas.

ESTADO DE LAS ACCIONES SEPTIEMBRE 2016	Nº de Acciones
No iniciadas	3
Iniciadas	6
Avanzadas	5
Completadas	4

Comenzó la exposición tratando la acción de los senderos ecoturísticos (**acción 3.14**), indicando que se iniciará en 2017 (colocar carteles, habilitar miradores, etc.), aunque el proyecto aún no está redactado. Se comentó en la sala la importancia de asegurar el mantenimiento independientemente del propietario o responsable del sendero (Ministerio, Cabildo o Ayuntamiento). Se destacó que posiblemente el mantenimiento se continúe haciendo a través de los planes de empleo del Cabildo.

Se indicó que la máquina de triturado vegetal para el compostaje no está funcionando pero se han hecho campañas de concienciación, con reparto de folletos informativos, del buen comportamiento cívico del ciudadano (**acción 3.24**). En cuanto a la gestión del agua (**acción 3.31**), y en especial la depuración de aguas residuales los asistentes destacaron que a la entrada de la isla por barco se perciben malos olores o que en La Laja se vierte directamente al barranco. Además se preguntó cómo afecta a la bandera azul el emisario submarino, haciendo saber desde el ayuntamiento que en los controles pertinentes que se hicieron, el agua del litoral cumplía con los estándares de calidad y salud ambiental. Por su parte se señaló que los equipos de detección de fugas que se adquirieron/alquilaron están, pero no se encuentran funcionando.

También se señaló que se ha iniciado la puesta en uso del molino de La Laja (**acción 3.38**), destacando que se cuenta con una financiación de 13.100€ de las subvenciones del área de Influencia Socioeconómica de Parques Nacionales, para la mejora del puente, cuyo inicio está previsto para octubre. Se mencionó que existe otro molino en la localidad de Pastrana, donde podrían realizarse actuaciones similares a las planteadas en La Laja.

Respecto a la mejora de la calidad de la oferta se plantearon las acciones de dotación de WiFi en dos zonas del casco urbano (**acción 4.11**) y las actuaciones encaminadas a lograr la Bandera Azul en la Playa de San Sebastián (**acción 4.13**). Se recomendó certificar sólo una parte de la playa y luego ir

aumentando progresivamente. En cuanto al WiFi, se planteó si es necesario y si es compatible con el turismo sostenible o con el modelo *Slow*, si realmente el turista quiere estar conectado todo el rato. Se indicó que la opción de materiales descargables necesita de acceso *online*, y que es algo que sí demanda el turista. También se señaló que las antenas van colocadas fuera de los cascos.



La Oficina de Información Turística Municipal (**acción 4.18**), a pesar de ser una acción considerada finalizada, no se abre de manera continuada. La intención del ayuntamiento es potenciar su apertura en época de cruceros y durante campañas comerciales. Se pone de manifiesto que debido a que su apertura es muy intermitente, no se puede recomendar a los clientes y además, se *demand*a información sobre la apertura de la oficina de información. Se ha propuesto elaborar un mapa de los comercios de la capital que se entregará a los turistas de cruceros en el puerto.

Al tratar la acción relativa a la casa de Ruiz de Padrón (**acción 4.23**), se plantean algunos problemas extensibles a los monumentos colombinos (falta e información sobre horarios de apertura, contenidos, etc.). No se dinamizan entre la población ni colegios de la isla, la cual desconoce la historia del lugar. La casa de Ruiz de Padrón está cerrada porque no se ha renovado el contrato de arrendamiento a los propietarios. Estuvo abierta durante dos años, con materiales expositivos sobre la figura de Ruiz de Padrón y personal de atención al visitante. Los propietarios están interesados en renovar el contrato.

La Escuela Municipal de Deportes del Mar (**acción 4.30**) se encuentra en la actualidad haciendo inventario de material para incorporar nuevas embarcaciones y elementos que hagan más atractiva su oferta, tales como kayak o paddle-surf, como de procurar mantener el servicio durante todo el año. Actualmente se realizan actuaciones únicamente en los meses estivales, en actividades orientadas a los más jóvenes y al ocio en general.

En cuanto a las acciones para la revitalización del casco municipal (**acción 3.43**) se enumeraron acciones para la rehabilitación de áreas degradadas y servicios públicos esenciales en el casco urbano, El Calvario y Las Galanas, así como las actuaciones encaminadas a la mejora de las zonas comerciales abiertas, en especial el proyecto de mejora del Mercado Municipal. Por parte de los asistentes, se cuestionó la relación existente entre la mejora de las zonas comerciales y la mejora patrimonial del casco.

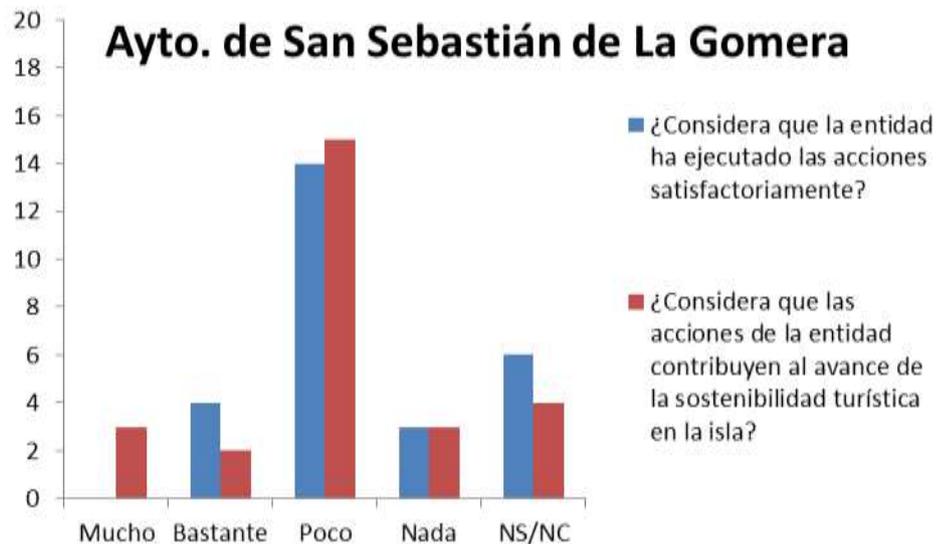
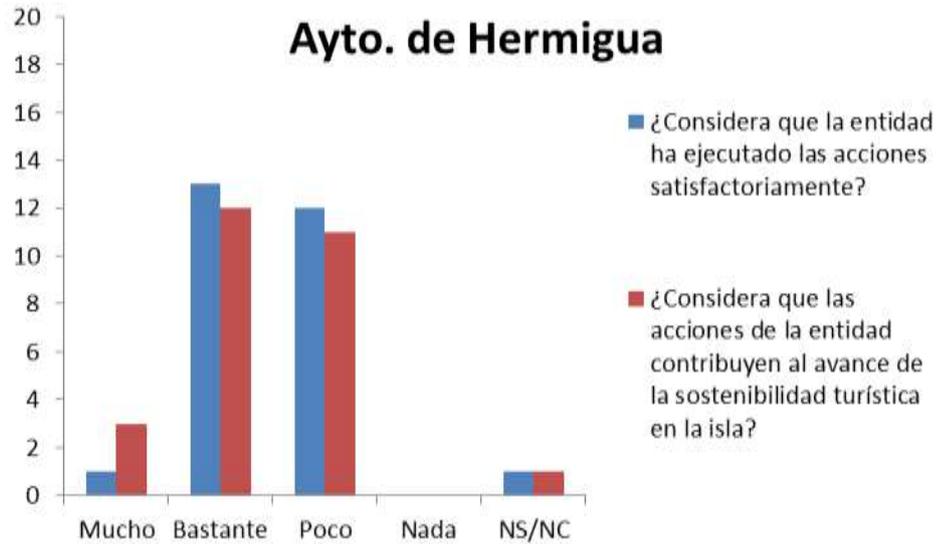
En relación a la mejora del transporte público (**acción 10.4**) se mencionó que está garantizado con la licitación que se ha ejecutado recientemente. Se pidió que se piense en orientar el transporte de ciertos barrios, como el de La Laja, para el turista, y que se tuviera en cuenta que ahora mismo no se informa de la línea a potenciales usuarios.

El Ayuntamiento está desarrollando diferentes eventos con la finalidad de potenciar la gastronomía insular (**acción 4.26**): exhibiciones, promociones y degustaciones culinarias, rutas gastronómicas, que se suman a las realizadas por el Cabildo Insular. Se ha colocado un panel informativo en la Playa de La Cueva (**acción 4.31**) dando a conocer los recursos marinos. Se ha instalado un circuito deportivo al aire libre (**acción 4.32**) en el Parque de la Torre del Conde. Se han realizado mejoras en la web municipal (**acción 5.5**). Se han realizado los trámites oportunos para la obtención de la homologación del Centro Juvenil de San Sebastián de La Gomera (**acción 7.2**), para poder impartir certificados de profesionalidad. También se afrontará la renovación de la Plaza de Las Américas con criterios de accesibilidad (**acción 10.2**) y se habilitará en el Parque de Torre del Conde una zona exclusiva para los

perros y se acuerda realizar talleres de concienciación sobre el cuidado y abandono de animales de compañía.

Resultados de la valoración

A continuación se muestra el volcado de información procedente de las *Hojas de valoración*. Se recogieron 27 formularios, de un total de 33 asistentes.



1. ¿Considera que la entidad ha ejecutado las acciones satisfactoriamente?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC
Ayto. de Hermigua	1	13	12	0	1
Ayto. de San Sebastián	0	4	14	3	6

2. ¿Considera que las acciones de la entidad contribuyen al avance de la sostenibilidad turística en la isla?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC
Ayto. de Hermigua	3	12	11	0	1
Ayto. de San Sebastián	3	2	15	3	4

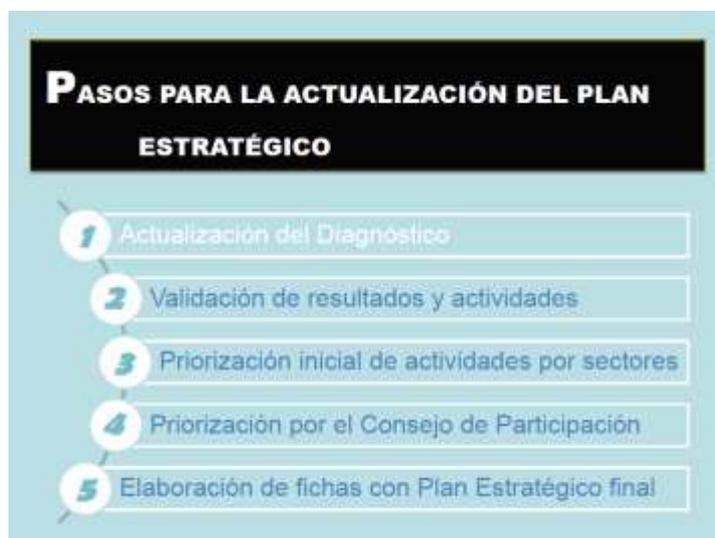
C. Otros temas de debate

12:30h. “Otros temas de debate”. Presentación de otros temas planteados en el orden del día.

Acciones para la elaboración del Plan Estratégico de la Reserva de La Biosfera de La Gomera

- *Inmaculada Hdez. Chinaa*

La exposición fue llevada cabo por la gerente de AIDER La Gomera, entidad que mediante un convenio con el Cabildo Insular de La Gomera, actualmente está encargada de la elaboración del Plan Estratégico de la Reserva de la Biosfera de La Gomera y presta servicio de apoyo a la gestión de la misma. Se expuso la trayectoria y antecedentes de AIDER y de la CETS, y su relación con la declaración de la Reserva de La Biosfera. Se explicó el proceso puesto en marcha y las acciones realizadas, así como el programa de actuaciones a seguir, para la elaboración del nuevo Plan.



Breve presentación de los resultados de la memoria CETS 2015

- *Federico Armas*

Se expusieron brevemente los resultados del seguimiento y evaluación de la ejecución del Plan de Acción de la CETS, que ya se han publicado en la memoria 2015. La exposición se centró en el grado de ejecución del Plan (por entidades y por objetivo general), la inversión económica realizada (por entidades y por objetivo general), las fuentes de financiación a las que se ha acudido, y otros aspectos que también merecían ser mencionados.

D. Foro receptor de inquietudes y opiniones

No se incluían propuestas específicas en el orden del día. Se aprovechó la ocasión para difundir entre los asistentes dos textos invitando a la reflexión acerca del turismo sostenible.

E. Cierre de la sesión

13:30h “Despedida”. El cierre corrió a cargo de la Oficina Técnica de la CETS. Se comunicó a los asistentes que el próximo Foro General tendrá lugar en enero en el municipio de Vallehermoso, y tendrá una duración estimada, como siempre, de 3 horas y media.



Oficina Técnica de la CETS, 4 de octubre de 2016.

