

**XII FORO GENERAL DE LA CARTA
EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE
(CETS)**

**PARQUE NACIONAL DE GARAJONAY
(LA GOMERA)**

SAN SEBASTIÁN, 28 de JUNIO de 2017



DOCUMENTO DE DEVOLUCIÓN RENOVACIÓN DE LA CETS 2018-2022

Elaborado por la OFICINA TÉCNICA de la CETS

- **Lugar, fecha y hora**

Lugar de celebración: Centro Juvenil de San Sebastián	Municipio: S/S de La Gomera
Fecha: 28 de junio de 2017, miércoles	Hora: 10:00h – 13:00h

La convocatoria se realizó a través de los medios de comunicación locales y por las vías establecidas en el *Plan de Comunicación y Difusión de la CETS*.

- **Relación de asistentes**

El número total de asistentes fue de 46 personas.

- Conchi Fagundo García (OT)
- R. Federico Armas Fuertes (OT)
- Javier Tejera (Verode)
- Adasat Reyes Arteaga
- Iria Mesa Padilla
- José Ramón Darías Negrín
- Josefina R. Chávez Cabeza
- M^a Isabel Méndez Almenara
- Isabel Padilla Valeriano
- Rebeca Escuela González
- Ventura del Carmen Rodríguez Herrera
- Ángel Herrera castilla
- José Aguilar Darías
- Ángel B. Fernández López
- Roberto Padrón Velázquez
- José Miguel Trujillo Mora
- Inmaculada Hernández Chinaea
- Teresa Martin Luis
- M^a Candelaria Trujillo Zamora
- Rosa M^a Trujillo Zamora
- Alba Sáez Trujillo
- Eva Vizcaíno González
- Nicolás Rodríguez Montesinos
- Graciela Rivero
- Antonio García
- Rubén Martínez Carmona
- M. Fernando Martín Torres
- Ricardo Dorta Cruz
- Toña Quintero González
- Stefanie Schief
- Yanira Ossorio Cruz
- Lourdes María Rodríguez Rodríguez
- Guzmán Correa Marichal
- Brigitte Dedies
- T. Jeannette Plasencia Moreno
- Juan Carlos Castilla Castilla
- Idaira Padilla Padilla
- Palmira E. Cáceres Moreno
- María Teresa Ayala Pérez
- Cándido Herrera Armas
- Chaxiraxi Sánchez Mora
- Vivian Erramuspe Dalmao
- Jorge Padilla Plasencia
- Sol María Machado Rodríguez
- Enekoiz Rodríguez Noda
- Gustavo Dorta Dorta

A continuación se expone la relación de entidades responsables del Plan de Acción CETS 2013-2017 presentes y ausentes:

Presentes

- Parque Nacional de Garajonay
- Cabildo Insular de La Gomera
- Ayto. de Vallehermoso
- Ayto. de Agulo
- Ayto. de Valle Gran Rey
- Ayto. de Alajeró
- Ayto. de Hermigua
- Ayto. de San Sebastián
- Sector Educativo de La Gomera
- AIDER La Gomera

Ausentes

- Pro Animal Gomera
- Asociación de Empresarios del Norte de La Gomera
- IES Poeta García Cabrera

Adasat Reyes, alcalde del municipio de San Sebastián de La Gomera, realizó la bienvenida y apertura de la sesión.

- **Orden del día**

A. Apertura de la sesión

09:30h “Recepción de los asistentes”. Se ofreció café, zumos y aperitivos a los asistentes por cortesía del Ayuntamiento. Al evento acudieron los medios de comunicación.

10:15h “Bienvenida”. Corrió a cargo de Adasat Reyes Herrera, alcalde del municipio de San Sebastián de La Gomera, quién destacó la necesidad de apostar por objetivos alcanzables en este nuevo período. A continuación se explicó a los asistentes la secuencia del Foro y la documentación entregada.



B. Seguimiento del Plan de Acción y la Estrategia CETS

10:20h “Presentación de los resultados finales del Seguimiento y Evaluación de la CETS 2013-2017. Presentación del borrador de la nueva Estrategia para el período 2018-2022: objetivos, actuaciones y agentes implicados. Validación del plan de trabajo.”

- *Federico Armas Fuertes*
- *Conchi Fagundo García*

En este Foro iniciamos el trabajo para la elaboración del nuevo plan de actuaciones para el tercer período CETS de La Gomera. Por ello iniciamos la sesión presentando los resultados finales del seguimiento y evaluación de la Carta durante estos cinco años. En la primera presentación, a cargo de Federico Armas, se expuso una síntesis de los resultados, donde, de forma bastante visual, se pudo percibir la valoración final. Comenzó con una exposición del avance alcanzado, acompañado del avance del primer plan, para que los asistentes tuviéramos una perspectiva de los avances desde el inicio de la CETS en la isla, y de las diferencias entre lo sucedido entre 2008 y 2012, y lo sucedido entre 2013 y 2017. Posteriormente se expusieron los resultados (acciones finalizadas, acciones en curso y acciones no iniciadas) así como el gasto realizado respecto a lo presupuestado, tanto por entidad responsable como por objetivo estratégico.

A continuación se expusieron los resultados de la Evaluación de la CETS. Se explicó que la evaluación se realiza de acuerdo a una metodología desarrollada *ex profeso*, que ya se utilizó para evaluar la Carta en el año 2013. Los resultados se expusieron también de manera muy sintética, explicando los aspectos que han evolucionado de manera más favorable y los que aspectos más críticos. Para hacerlo más visual se utilizó un código de colores tipo semáforo (rojo, amarillo y verde).

Se aclaró que dicha metodología hace referencia a una serie de indicadores cuantitativos y cualitativos que se obtienen tanto del análisis de los resultados de las acciones como de un cuestionario de percepción acerca de la CETS.

Por un lado se expuso el avance hacia la sostenibilidad general, considerando todos aquellos aspectos que desarrollan la sostenibilidad turística en la isla, independientemente de que hayan sido trabajados

o no con la CETS. Y por otro se expusieron otros aspectos igual de importantes relacionados con el funcionamiento y eficacia de la CETS como herramienta para la planificación del turismo sostenible en la isla.

Se valoró muy positivamente los materiales informativos, la promoción webs y redes sociales, la promoción desde las Administraciones Públicas, los productos (senderos, itinerarios, miradores), la calidad de oferta, la promoción de los negocios, y la creación y comercialización de productos especializados. Se entiende que se ha avanzado, aunque no lo suficiente, en la gestión de museos y centros, oficina de turismo, especies invasoras, silbo, artesanía tradicional, residuos (enseres y vidrio), producto local en negocios turísticos, e implicación de las empresas con el patrimonio local. Por último se considera que los aspectos más críticos son la gestión de las infraestructuras turísticas públicas, el transporte, la conexión entre sector primario y turismo, el paisaje-urbanismo, incendios, gestión de espacios protegidos, agua, energía y residuos (exceptuando vidrio y enseres domésticos).

Además la evaluación ha resultado positiva en cuanto al grado de ejecución de la CETS, a la operatividad (utilidad de la CETS para entidades), comunicación y difusión y funcionamiento de la Oficina Técnica. Ha resultado no tan positiva en cuanto a valorar la comprensión y asimilación de la CETS, la participación, la coherencia entre lo logrado y lo esperado, la transversalidad y la coordinación y cooperación.

De forma general se concluye que los resultados obtenidos con la CETS son satisfactorios, aunque no superan las expectativas que se tenía.

La presentación PowerPoint, así como el documento final de evaluación y la memoria final de seguimiento, están disponibles en la web de la CETS en los siguientes enlaces:

- [Presentación de resultados de seguimiento y evaluación final.](#)
- [Memoria de seguimiento final.](#)
- [Informe de evaluación final.](#)



A continuación, Conchi Fagundo, pasó a exponer el procedimiento mediante el cual se ha obtenido el borrador de la nueva Estrategia de la CETS para la Gomera. Se hizo hincapié en aclarar que todos los objetivos y actuaciones que se recogen en el borrador presentado a los asistentes, han sido recogidos de diversos documentos de planificación o de análisis, que están vigentes y en su mayoría disponibles para su consulta por parte de la ciudadanía.

Los documentos considerados han sido (además de las memorias de seguimiento y evaluación antes mencionadas):

- Estrategia Turismo Sostenible (CETS 2013-2017). Oficina Técnica de la CETS.

- Dinamización de la Estrategia CETS La Gomera (fichas de proyectos). Oficina Técnica de la CETS.
- El turismo sostenible en áreas protegidas (nueva guía CETS). Europarc Federación.
- Plan Estratégico Reserva de la Biosfera 2017-2020 (borrador). Aider La Gomera para el Cabildo Insular de La Gomera.
- Plan Estratégico promocional isla de La Gomera (2016-2019). Área de Turismo del Cabildo Insular de La Gomera.
- Plan Integral de Defensa contra Incendios Forestales de la isla de La Gomera. LIFE13 NAT/ES/000240, GARAJONAY VIVE.
- Plan de Prevención Social de los Incendios Forestales en la isla e La Gomera. LIFE13 NAT/ES/000240, GARAJONAY VIVE.
- Plan de Desarrollo de La Gomera 2016-2025. Cabildo Insular de La Gomera.
- Estrategia de Turismo Ornitológico de Canarias. SEO/Birdlife.
- Convenio Europeo del Paisaje. Consejo de Europa.
- Plan Hidrológico de La Gomera 2015-2021. Consejo Insular de Aguas. Cabildo Insular de La Gomera.

Los objetivos y actuaciones se expusieron y explicaron agrupados por temática: “Recursos naturales para el turismo sostenible”, “Servicios y equipamientos para el turismo sostenible”, “Productos para el turismo sostenible” y “Sector primario y turismo”. Además se expuso el listado de agentes sociales que se identificaron como posibles responsables para llevar a cabo las acciones planteadas.

Los documentos se pueden consultar en los siguientes enlaces:

- [Borrador de la nueva Estrategia CETS – documento previo](#)
- [Borrador de la nueva Estrategia CETS – documento del FORO](#)
- [Listado de agentes implicados en la nueva Estrategia CETS](#)

Además se destacó que el nuevo marco de trabajo de la CETS para este período se concreta mucho más en los objetivos del turismo sostenible, y menos en otros aspectos de la sostenibilidad general, de acuerdo con la reformulación de los principios de la Carta Europea de Turismo Sostenible que vienen definidos desde Europa (Federación Europarc).

A continuación se explicó a los asistentes que a partir de estas líneas de trabajo y estos agentes se definirán unos grupos de trabajo que se convocarán, ya desde julio para acordar las acciones que se van a comprometer en el nuevo Plan.

Se destacó de manera especial que, para este nuevo periodo, las acciones han de desarrollarse de manera coordinada entre las diferentes entidades y deben estar más centradas en los objetivos del turismo sostenible.

Algunos asistentes pusieron de manifiesto que este plan de trabajo viene mucho más claro en sus objetivos y actuaciones que los dos anteriores (de los años 2007 y 2013).



Durante la presentación los asistentes mostraron interés especial por varios aspectos:

- Se planteó la duda respecto a la consideración de la mejora de las zonas peatonales y zonas comerciales abiertas en los cascos municipales, si no se mejora el estado de muchos inmuebles en ruinas en los cascos. Se comentó en la sala que los cascos resultan de la confluencia entre la gestión municipal y la gestión privada, y las dificultades de planificación asociadas a este hecho.
- Se planteó el conflicto existente sobre las zonas de acampada: la demanda, la idoneidad o no de su existencia, el conflicto legal (la normativa no lo recoge), etc. Se insistió en la necesidad de desbloquear el asunto. Este aspecto ya ha salido a colación en diversos Foros.

C. Otros temas de debate

12:00 “Presentación de Verode - Foro de Turismo Sostenible de Canarias.”

- *Javier Tejera*

En esta sección se invitó a participar a los organizadores del 1º Foro de Turismo Sostenible de Canarias. **Verode** es el nombre que toma el **1º Foro de Turismo Sostenible de Canarias**, que tendrá lugar en el municipio de Agüimes (Gran Canaria) los próximos 10 y 11 de octubre de 2017. Una cita que pretende convertirse en un espacio de debate y reflexión sobre el modelo turístico de Canarias. Se dará visibilidad a casos de éxito en las islas y se fomentará la transferencia de buenas prácticas en el sector. Todo desde una perspectiva integral de la sostenibilidad, atendiendo a criterios medioambientales, socioculturales y económicos.

El objetivo del Foro Verode es ejemplificar un modo de hacer las cosas y de pensar en el futuro, con previsión y responsabilidad. De superar el impacto de la acción humana para trabajar por un modelo de turismo apegado al territorio y a sus orígenes. Desde una perspectiva integral. Pensando en el ayer y en el hoy, pero sobre todo en el mañana.

Durante la exposición se explicó que en el marco de este Foro se van a celebrar una serie de webinarios (seminarios web) de aquí a octubre, de los cuales ya se ha celebrado el primero durante la pasada semana dedicado al sector primario y turismo. El Foro consistirá en una serie de mesas redondas con un moderador, donde participarán personas de diferentes perfiles. Se dotará de espacio para la conversatoria y debate entre el público participant, networking, presentación de experiencias prácticas, etc. Se indicó que Promotour será un agente presente.

Se invitó a participar a los asistentes a este Foro y se destacó ya se ha confirmado que la CETS de la Gomera estará presente como ejemplo de referencia en Canarias.



Enlaces de interés:

- [Portal web de Verode – Foro de Turismo Sostenible de Canarias](#)
- [Página de Facebook de Verode – Foro de Turismo Sostenible de Canarias](#)

D. Foro receptor de inquietudes y opiniones

No se aportó ninguna otra entrada al debate.

E. Cierre de la sesión

13:00h “Despedida”. El cierre tuvo lugar anunciando a los asistentes la próxima convocatoria de los grupos de trabajo para la elaboración del Plan de Acción 2018-2022, que tendrán lugar de manera inminente. Además, se comunicó que el próximo Foro General tendrá lugar en octubre y tendrá una duración estimada, como siempre, de 3 horas.

Oficina Técnica de la CETS, 3 de julio de 2017.

