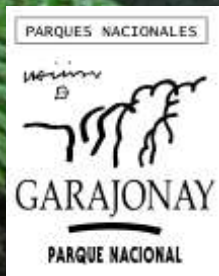


# Resultados del seguimiento y evaluación de la CETS en la isla La Gomera

*Estrategia y Plan de Acción 2018-2022*



***FORO GENERAL DE LA CETS  
P. N. DE GARAJONAY (LA GOMERA)  
28/06/2017 San Sebastián de La Gomera***



# LÍNEA DE TIEMPO

2005

- Formación
- Diagnóstico

2008

- Auditoría
- Estrategia y Plan Acción 2008-2012

2013

- Auditoría
- Estrategia y Plan Acción 2013-2017

2017



# EL PROCESO DE RENOVACIÓN DE LA CETS

- Presentación resultados Evaluación
- Presentación borrador Estrategia
- Definir Grupos de Trabajo
  - Priorizar líneas de actuación
  - Definir agentes sociales

Validación de la Nueva Estrategia y Plan de Acción

**FORO**

28 Junio

**FORO**

Septiembre

**Evaluación**

Feb-Mar-Abr

**Grupos de Trabajo**

Jul-Ago-Sept

- Evaluación cualitativa
- Evaluación cuantitativa
- Memoria final
- Análisis documentos estratégicos
- Redefinir la Estrategia (borrador)

- Definición de acciones
- Adquisición de compromisos



# Sistema de Seguimiento y Evaluación de la CETS

PLAN DE ACCIÓN DE LA CETS DEL  
PARQUE NACIONAL DE GARAJONAY (LA GOMERA)  
2013-2017



Sistema de Seguimiento y  
Evaluación de la Carta Europea  
de Turismo Sostenible



# RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

*Plan de Seguimiento de la Carta Europea de  
Turismo Sostenible en La Gomera*



**MEMORIA  
FINAL  
2013-2017**



*Oficina Técnica de la CETS, abril 2017*



## *Grado de Ejecución Global*

| <b>2008 - 2012</b>                    | <b>2013 - 2017</b>                    |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 101 Acciones                          | 137 Acciones                          |
| 47 ejecutadas en su totalidad         | 48 ejecutadas en su totalidad         |
| 48 ejecutadas en mayor o menor medida | 70 ejecutadas en mayor o menor medida |
| 6 no ejecutadas                       | 19 no iniciadas                       |
| 20,2 Millones €                       | 13,1 Millones €                       |

**73%**

**62%**

*Abril  
2017*

## Grado de ejecución – Por Entidad

| Entidad                       | Total 2013-2017 | N         | IN        | AV        | CM        | Ejecución      | Presupuesto estimado | Inversión           |
|-------------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|----------------------|---------------------|
| Parque Nacional de Garajonay  | 25*             | 4         | 6         | 6         | 9         | 60 %           | 4.630.826 €          | 4.976.959 €         |
| Cabildo Insular de La Gomera  | 11*             | 0         | 6         | 4         | 1         | 50 %           | 704.000 €            | 5.126.278 €         |
| Ayto. de Agulo                | 9               | 0         | 3         | 3         | 3         | 66 %           | 142.900 €            | 170.571 €           |
| Ayto. de Alajeró              | 4               | 0         | 1         | 3         | 0         | 62 %           | 106.645 €            | 579.325 €           |
| Ayto. de Hermigua             | 7               | 0         | 1         | 4         | 2         | 75 %           | 157.000 €            | 584.835 €           |
| Ayto. de S/S de La Gomera     | 18              | 3         | 3         | 7         | 5         | 61 %           | 593.777 €            | 756.829 €           |
| Ayto. de Valle Gran Rey       | 31              | 7         | 6         | 0         | 18        | 62 %           | 1.356.034 €          | 297.122 €           |
| Ayto. de Vallehermoso         | 13              | 0         | 3         | 5         | 5         | 73 %           | 728.000 €            | 203.747 €           |
| Sector Educativo              | 3               | 1         | 1         | 1         | 0         | 33 %           | 15.000 €             | - €                 |
| IES Poeta García Cabrera      | 3               | 0         | 1         | 2         | 0         | 58 %           | 33.850 €             | 24.296 €            |
| AIDER La Gomera               | 11*             | 3         | 1         | 1         | 6         | 63 %           | 150.400 €            | 175.986 €           |
| Asoc. de Emp. del Norte (AEN) | 2               | 0         | 0         | 0         | 2         | 100 %          | 22.000 €             | 9.815 €             |
| Pro Animal Gomera (PAG)       | 3               | 1         | 0         | 2         | 0         | 50 %           | 324.000 €            | 189.765 €           |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>137</b>      | <b>19</b> | <b>32</b> | <b>38</b> | <b>48</b> | <b>61,68 %</b> | <b>8.964.434 €</b>   | <b>13.095.531 €</b> |

## Grado de ejecución – Por Objetivo General

| Entidad                                | Total 2013-2017 | N         | IN        | AV        | CM        | Ejecución      | Presupuesto estimado | Inversión           |
|--|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|----------------------|---------------------|
| P 1 y 2: Cooperación y Estrategia CETS | 7               | 0         | 0         | 1         | 6         | 96 %           | 194.326 €            | 224.991 €           |
| P 3: Patrimonio natural y cultural     | 43              | 4         | 9         | 18        | 12        | 64 %           | 5.544.109 €          | 11.210.038 €        |
| P 4: Oferta turística                  | 38              | 5         | 13        | 6         | 14        | 57 %           | 1.562.800 €          | 949.875 €           |
| P 5: Información sobre el territorio   | 11              | 3         | 2         | 3         | 3         | 52 %           | 194.800 €            | 45.687 €            |
| P 6: Productos turísticos              | 3               | 0         | 1         | 0         | 2         | 75 %           | 80.000 €             | 23.467 €            |
| P 7: Formación                         | 4               | 1         | 1         | 1         | 1         | 50 %           | 14.250 €             | 280.717 €           |
| P 8: Calidad de vida                   | 19              | 5         | 3         | 5         | 7         | 57 %           | 1.072.248 €          | 310.566 €           |
| P 9: Economía local                    | 7               | 1         | 2         | 3         | 1         | 53 %           | 115.900 €            | 35.303 €            |
| P 10: Transporte y movilidad           | 4               | 0         | 1         | 1         | 2         | 75 %           | 186.000 €            | 14.887 €            |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>137</b>      | <b>19</b> | <b>32</b> | <b>38</b> | <b>48</b> | <b>61,68 %</b> | <b>9.158.760 €</b>   | <b>13.095.531 €</b> |



## Fuentes de financiación

- Programa Europeo de Medio Ambiente y Acción por el Clima LIFE+ *Garajonay vive*
- Subvención de la Convocatoria Nacional de Propuestas del Programa de Aprendizaje Permanente 2013 (Organismo Autónomo de Programas Educativos Europeos)
- Programa de Desarrollo Rural de Canarias 2014-2020. Convenio de colaboración plurianual con las Reservas de la Biosfera de Canarias.
- Subvenciones del Eje 4 Leader 2008/2014 del Plan de Desarrollo Rural (PDR) de La Gomera (FEADER, Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, Comunidad Autónoma de Canarias y Cabildo Insular de La Gomera).
- Eje 4 del Fondo Europeo de Pesca (FEADER, Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, Comunidad Autónoma de Canarias y Cabildo Insular de La Gomera).
- Subvenciones para mejora de la calidad de vida de las zonas rurales (PDR, Consejería de Ganadería, Agricultura, Pesca y Aguas del Gobierno de Canarias, FEADER)
- Proyecto de cooperación *Los Parques Nacionales como destinos turísticos sostenibles*, MAGRAMA.
- Proyecto de cooperación *Agropaisajes Insulares. (Custodia del territorio en las islas turísticas y rurales)*, MAGRAMA.
- Planes de Empleo y Emergencia Social, cofinanciados por el Servicio Canario de Empleo (Gobierno de Canarias)
- Organismo Autónomo Parques Nacionales
- Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.
- Gobierno de Canarias. Presidencia del Gobierno.
- Fundación La Caixa
- Fundación Biodiversidad
- Fundación Brigitte Bardot
- Inserción de publicidad

*Acciones con cambio de responsable*

**9 acciones**

3,10 3,19 4,31  
3,11 4,19 9,4  
3,15 4,22 10,2

*Acciones con reformulación de objetivos*

**2 acción**

3,11 4,26

*Acciones con registros de seguimiento completos*

**34 acciones**

*Acciones con indicadores de seguimiento completos*

**24 acciones**



**de 48 finalizadas**



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

*Plan de Seguimiento de la Carta Europea de  
Turismo Sostenible en La Gomera*



## Informe de Evaluación 2013-2017



*Oficina Técnica de la CETS, abril 2017*

# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN AVANCE HACIA LA SOSTENIBILIDAD GENERAL



## POSITIVA

- Material informativo.
- Promoción webs y redes sociales
- Promoción desde AAPP
- Productos (senderos, itinerarios, miradores)
- Calidad de oferta
- Promoción de los negocios
- Creación y comercialización de prod. especializados



## REGULAR

- Oficinas de Turismo
- Museos y centros
- Especies Invasoras
- Silbo
- Artesanía tradicional
- Residuos: vidrio y enseres
- Producto local en negocios turísticos
- Implicación de empresas con el patrimonio



## NEGATIVA

- Infraestructuras turísticas públicas
- Transporte
- Conexión sector primario y turismo
- Paisaje y urbanismo
- Incendios
- ENP
- Agua
- Energía
- Residuos (excepto vidrio y enseres)



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

## EJECUCIÓN, OPERATIVIDAD, COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN Y OFICINA TÉCNICA



### EJECUCIÓN

62%  
13 M€



### OPERATIVIDAD

Utilidad de la CETS  
para las entidades y  
las empresas



### COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Plan de  
Comunicación y  
Difusión



### OFICINA TÉCNICA

Funcionamiento y valoración

# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

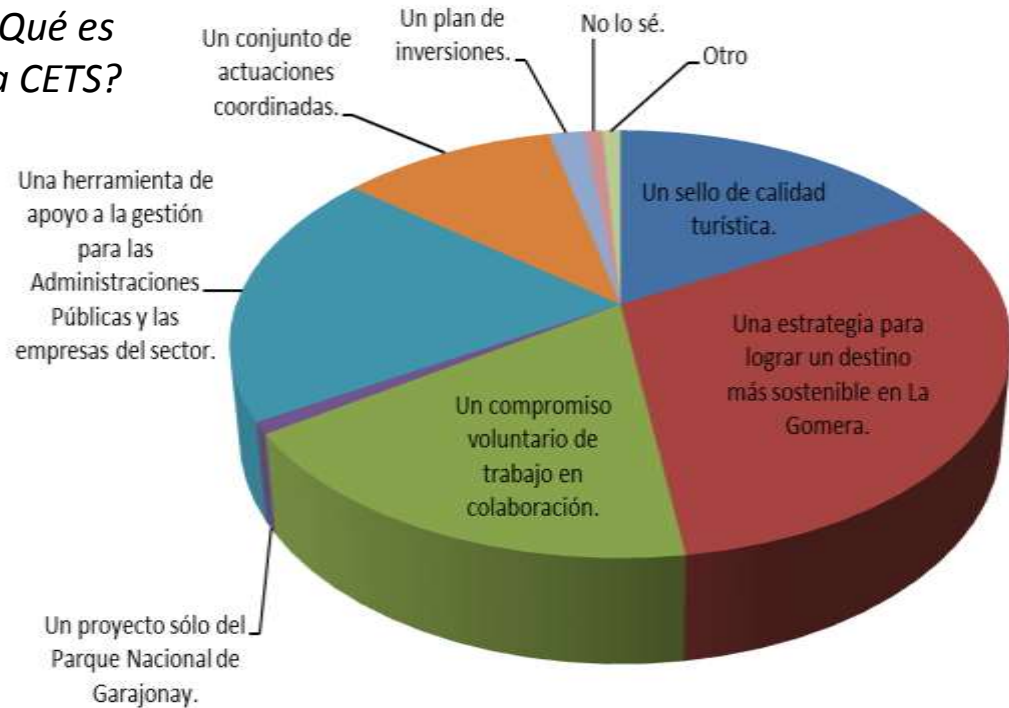
## CARÁCTER ESTRATÉGICO



**CARÁCTER  
ESTRATÉGICO**  
Comprensión y  
asimilación de la CETS



*¿Qué es  
la CETS?*



*¿Considera que la CETS podría haber conseguido mayores y mejores resultados (beneficios) de los que ha obtenido?*



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN PARTICIPACIÓN



## PARTICIPACIÓN

Foro  
Otros espacios  
Redes

| Foro General        | Lugar            | Asistentes |
|---------------------|------------------|------------|
| 10/10/2013          | Juego de Bolas   | 22         |
| 15/10/2013          | Valle Gran Rey   | 49         |
| 18/12/2014          | S/S de La Gomera | 27         |
| 30/09/2015          | Alajeró          | 25         |
| 04/02/2016          | Las Rosas        | 37         |
| 21/06/2016          | Arure            | 22         |
| 29/09/2016          | Hermigua         | 33         |
| 15/02/2017          | Vallehermoso     | 30         |
| Media de asistentes |                  | 30,6       |

| Presencia de sector público y privado | Media |
|---------------------------------------|-------|
| Administraciones públicas             | 6,75  |
| Asociaciones, colectivos y empresas   | 5,62  |

| Seminario                                       | Asistencias - Años           |
|---|------------------------------|
| Red de España y Portugal de Parques con la CETS | 2013, 2016, 2017             |
| Red Europea de Parques con la CETS              | -                            |
| Club Ecoturismo en España                       | 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 |

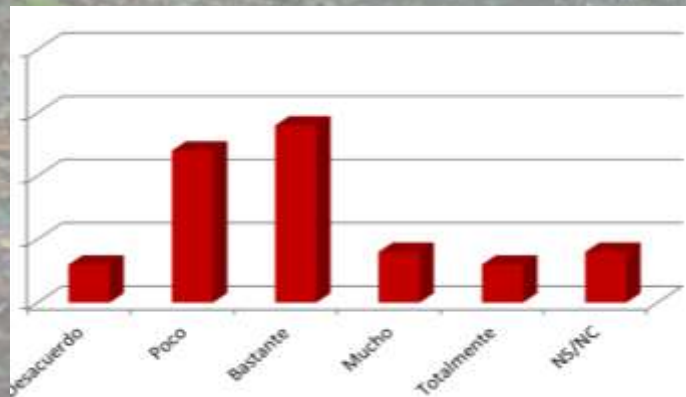
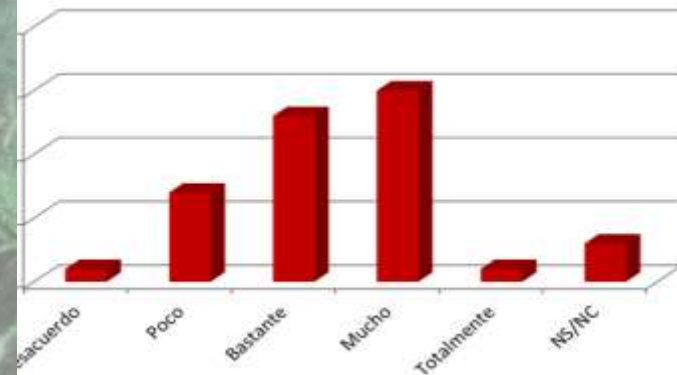
# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN PARTICIPACIÓN



## PARTICIPACIÓN

Foro  
Otros espacios  
Redes

*Las Estructuras de Participación han supuesto una herramienta útil para avanzar en la detección y resolución de conflictos y en la mejora de la gestión del*



*En los últimos 5 años, en La Gomera ha mejorado el acceso a la participación ciudadana.*



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

## Coherencia interna, Transversalidad y Coordinación y Cooperación



### TRANSVERSALIDAD

60% Oferta turística  
25% Patrimonio



### COORDINACIÓN Y COOPERACIÓN

Actuaciones coordinadas



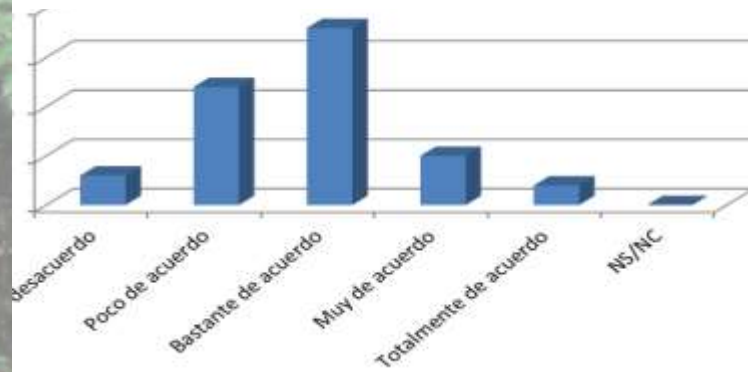
### COHERENCIA INTERNA

Reformulaciones  
Resultados esperados

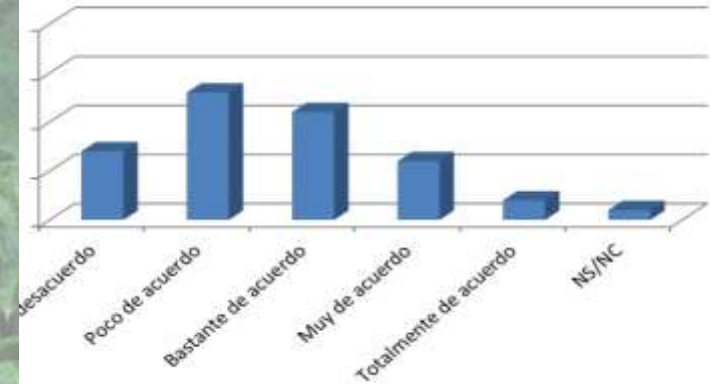
| Acciones          | Número    |
|-------------------|-----------|
| No iniciadas (NI) | 2         |
| Iniciadas (IN)    | 1         |
| Avanzadas (AV)    | 5         |
| Completadas (CM)  | 13        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>21</b> |

# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN CALIDAD GLOBAL DEL PROCESO

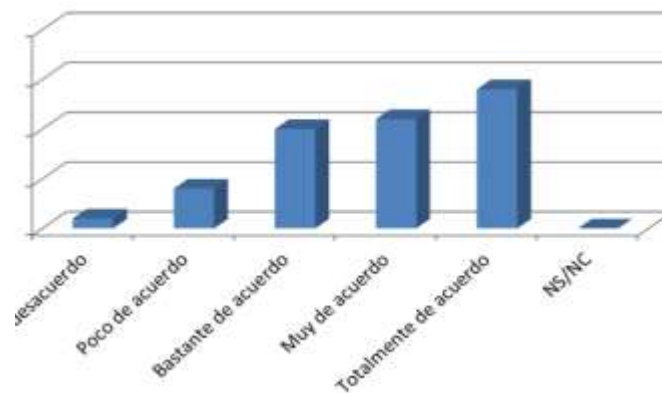
*Los resultados obtenidos en estos 5 años de CETES son satisfactorios.*



*Los resultados obtenidos con la CETES superan las expectativas iniciales que tenía.*



*La CETES podría posicionar a la isla como referente del turismo sostenible a nivel nacional o internacional.*





# NUEVA ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCIÓN 2018-2022



# EL PROCESO DE RENOVACIÓN DE LA CETS

- Presentación resultados Evaluación
- Presentación borrador Estrategia
- Definir Grupos de Trabajo
  - Priorizar líneas de actuación
  - Definir agentes sociales

Validación de la Nueva Estrategia y Plan de Acción

**FORO**

28 Junio

**FORO**

Septiembre

**Evaluación**

Feb-Mar-Abr

**Grupos de Trabajo**

Jul-Ago-Sept

- Evaluación cualitativa
- Evaluación cuantitativa
- Memoria final
- Análisis documentos estratégicos
- Redefinir la Estrategia (borrador)

- Definición de acciones
- Adquisición de compromisos



# RENOVACIÓN 2018-2022



AUDITORÍA  
primavera 2018



DOSSIER Europarc  
diciembre 2017





***FORO GENERAL de la CETS***  
***28/06/2017 San Sebastián de La Gomera***  
***Oficina Técnica de la CETS***