

Estrategia CETS 2017

Una vez finalizado el segundo período de la Carta Europea de Turismo Sostenible toca preparar un nuevo dossier para otra renovación. Los dossieres tienen dos componentes fundamentales que impactan en toda la isla, un Plan de Acción y una Estrategia de turismo sostenible. Para elaborar la nueva Estrategia hay que analizar su repercusión y recoger los temas que han destacado más (por estructurante, por bien ejecutados y que necesitan más recorrido, porque afrontan problemas, porque hacen avanzar, porque son ineludibles, etc.). Pero también es necesario examinar e investigar en otros documentos externos para detectar en ellos propuestas, líneas y objetivos estratégicos que entronquen con el turismo sostenible.

El resultado de este trabajo es este documento, que inspirará el nuevo Plan de Acción CETS en La Gomera 2018-2022.

Las fuentes consultadas han sido las siguientes:

1. Estrategia Turismo Sostenible (CETS 2013-2017). Oficina Técnica de la CETS en La Gomera.
2. Dinamización de la Estrategia CETS La Gomera (fichas de proyectos). Oficina Técnica de la CETS en La Gomera.
3. Memoria final CETS 2013-2017. Oficina Técnica de la CETS en La Gomera.
4. Informe de Evaluación CETS 2013-2017. Oficina Técnica de la CETS en La Gomera.
5. El turismo sostenible en áreas protegidas (nueva guía CETS). Europarc Federación.
6. Plan Estratégico Reserva de la Biosfera 2017-2020 (borrador). Aider La Gomera para el Cabildo Insular de La Gomera.
7. Plan Estratégico promocional isla de La Gomera (2016-2019). Área de Turismo del Cabildo Insular de La Gomera.
8. Plan Integral de Defensa contra Incendios Forestales de la isla de La Gomera. LIFE13 NAT/ES/000240, GARAJONAY VIVE.
9. Plan de Prevención Social de los Incendios Forestales en la isla e La Gomera. LIFE13 NAT/ES/000240, GARAJONAY VIVE.
10. Plan de Desarrollo de La Gomera 2016-2025. Cabildo Insular de La Gomera.
11. Estrategia de Turismo Ornitológico de Canarias. SEO/Birdlife.
12. Convenio Europeo del Paisaje. Consejo de Europa.
13. Plan Hidrológico de La Gomera 2015-2021. Consejo Insular de Aguas de La Gomera. Cabildo Insular de La Gomera.



Elaborado por: Oficina Técnica de la CETS de La Gomera

Conchi Fagundo 922801229 cfaggar@gobiernodecanarias.org

Federico Armas 922872266 rarmas1@tragsa.es

Grupos de trabajo

Propuestas resultantes

1. Recursos naturales para el turismo sostenible

1.1 Gestión

1.1.1 Especies Exóticas Invasoras

- Aumentar zonas verdes con especies autóctonas en lugares públicos. Se recomienda tener en cuenta criterios ecológicos. E-CETS y RB
- Puesta en marcha de producción de planta autóctona en viveros de la isla. E-CETS
- Campaña informativa y de concienciación sobre del problema de abandono de animales domésticos y de compañía. E-CETS y RB
- Educación Ambiental con la población sobre las especies exóticas invasoras y la importancia de los bosques de ribera. DE-CETS y RB
- Elaboración de programas/proyectos de restauración impulsando la participación de la población. RB
- Voluntariado hacia eliminación de especies exóticas. RB

1.1.2 Planificación

- Modelo para un Área de Protección Marina (APM) diseñado para el turismo sostenible de avistamiento de cetáceos frente a las costas de La Gomera. E-CETS y RB
- Crear micro-reservas marinas, cuyo enfoque esté más dirigido a funciones como la mejora del buceo y la educación ambiental. RB
- Manual para la construcción y rehabilitación de inmuebles en el medio rural. EST 2008-2012
- Catálogo Insular del Paisaje. EST 2008-2012
- Comunicación con asociaciones de deporte y turismo activo para la sostenibilidad de los deportes en la naturaleza (carreras de montaña y bicicleta), y consideraciones de la normativa de ENP. DE-CETS

1.2 Avance de la sostenibilidad turística

1.2.1 Energía

- Alumbrado fotovoltaico para red de marquesinas PDG
- Sistema eléctrico autosuficiente playa La Caleta PDG
- Proyectos municipales de aumento de la eficiencia energética (alumbrado, instalaciones, edificios, etc.). RB y DE-CETS
- Crear una oficina de asesoramiento de energías renovables y eficiencia energética para empresas y particulares. RB y E/CETS
- Crear premio a la eficiencia energética destinado al sector empresarial. DE-CETS

1.2.2 Agua

- Informar al consumidor sobre la calidad del agua de consumo en La Gomera DE-CETS
- Mejorar los actuales niveles de ahorro de agua. RB

1.2.3 Residuos

- Informe técnico para la implantación del sistema de devolución-retorno de envases en La Gomera. Oportunidades económicas. DE-CETS y RB
- Campaña de información y buenas prácticas en separación de residuos. E-CETS y RB
- Revisar las tasas municipales de basura para fomentar el reciclaje en entidades privadas. RB

1.2.4 Transporte

- Adecuación de las ZCA de los 6 municipios: peatonalización, aparcamientos, etc. PDG
- Fomento de la peatonalización. RB
- Fomento de la bicicleta. RB
- Red Insular de puntos de recarga para vehículos eléctricos PDG
- Renovación gradual de la flota de vehículos (públicos y de empresas) y adquisición de vehículos eléctricos. DE-CETS.
- Estudio de mercado sobre servicio de abastecimiento de energía para coches eléctricos. DE-CETS
- Transporte turístico con eco-tasa y otras propuestas. RB
- Implantación de nuevas fórmulas tarifarias como tarifas planas, bonos, transbordos, etc. DE-CETS y RB
- Diversificar las rutas en guaguas actuales y cambiar los flujos de turistas/visitantes (línea VGR-VH-JB). DE-CETS y RB
- Buscador *on-line* de rutas. DE-CETS

2. Servicios y equipamientos para el turismo sostenible

2.1 Senderos

- Establecer criterios comunes de rehabilitación de senderos de forma respetuosa y adecuada con el patrimonio. Revisar y/o mejorar las intervenciones realizadas. EST 2008-2012
- Gestor de incidencias y mantenimiento de la red insular de senderos. E-CETS y RB
- Mantenimiento preventivo de senderos y adaptación de fogones con matachispas. PDIF

2.2 Nuevos equipamientos

- Creación de una oferta de zona de acampada. DE-CETS
- Reducir los impuestos municipales a los establecimientos que pongan a disposición de los turistas los aseos. Será señalizado en el exterior/calles. DE-CETS
- Estudiar y crear zonas visitables con especies amenazadas. RB
- Realizar campañas de difusión sobre la existencia de especies amenazadas. RB

2.3 Gestión de infraestructuras y equipamientos

- Coordinación entre las oficinas de turismo, centros y el resto de puntos de información. DE-CETS
- Crear una red que integre los museos y centros temáticos de la isla. RB
- Adecuación de oficinas turísticas y puntos de información (mantenimiento y acondicionamiento). PEPT
- Aplicar el Plan de Accesibilidad de la CETS. DE-CETS
- Plan de viabilidad y gestión de infraestructuras turísticas. EST 2013-2017
 - Abandonadas o en desuso
 - Nueva creación

2.4 Recursos patrimoniales para el turismo sostenible

- Caracterización, posibilidades de conservación y puesta en uso de los recursos patrimoniales costeros de La Gomera. DE-CETS
- Rescate y divulgación de la memoria del sector pesquero de La Gomera. DE-CETS
- Inventario y catálogo insular del patrimonio intangible. DE-CETS
- Inventario de bienes patrimoniales rurales para el desarrollo de productos y servicios turísticos. DE-CETS
- Campañas de limpieza de costas y sensibilización de la población y los visitantes sobre la costa y los recursos marineros y marinos. DE-CETS.

2.5 Uso público del litoral para el turismo sostenible

- Promoción de las actuaciones para la obtención de las banderas azules en las playas de La Gomera. DE-CETS y RB
- Promover el uso público del litoral y su accesibilidad. RB
- Paseos litorales en Valle Gran Rey y Laguna Santiago. En Hermigua y Vallehermoso vincularlos con los caminos hacia los pescantes. DE-CETS

2.6 Información y comunicación para el turismo sostenible

- Establecimiento de informe diario de riesgo incendio y difusión. PDIF
- Guía buenas prácticas para habitantes y visitantes interfaz urbana forestal. PDIF
- Medidas para visitantes sobre riesgo incendios. PDIF
- Agenda *on-line* de eventos insulares. Agenda turística de eventos y actividades. Buscador de recursos, actividades, equipamientos y servicios turísticos. DE-CETS y PEPT
 - Favorecer la promoción de las actividades creativas y artísticas que se realizan en la isla. RB
- Creación de un manual unificado de información turística para informadores. DE-CETS y PEPT
- Plan integral de imagen y comunicación turística. DE-CETS
- Fomentar la calidad de la información que se ofrece sobre el patrimonio de La Gomera. RB
- Campaña de concienciación, sensibilización y educación para la prevención de incendios (escolares y población local). PPS y PDIF
- Coordinación, formación y evaluación sobre Educación Ambiental e incendios. PPS
- Voluntariado ambiental vinculado a la prevención de incendios. PDIF

3. Productos para el turismo sostenible

3.1 Nuevos productos para el turismo sostenible (vinculados al patrimonio)

- Paneles y recorridos interpretativos y/o autoguiados sobre elementos patrimoniales (cascos y en la costa). DE-CETS
- Editar materiales interpretativos para las excursiones marítimas y paseos en barco cercanos a la costa. DE-CETS
- Diseño de objetos promocionales relacionados con el patrimonio arqueológico y etnográfico de La Gomera. DE-CETS
- Crear paquetes temáticos vinculados a los senderos. DE-CETS
- Creación de oferta de turismo activo vinculada a actividades con un gran potencial de demanda. DE-CETS y RB
- Proyecto de desarrollo y promoción de la escalada. DE-CETS y PEPT
- Proyecto de desarrollo y promoción de observación de estrellas y otros atractivos que pueden completar la oferta de ecoturismo. DE-CETS y PEPT
- Creación de productos interpretativos para el ecoturismo en el P.N. de Garajonay. DE-CETS
- Feria de actividades relacionadas con el mar (productos y empresas). DE-CETS
- Impulso al emprendimiento y desarrollo del turismo mariner y náutico. DE-CETS
- Turismo ornitológico. Inventario de zonas de interés, inventario aves y status, creación de itinerarios y rutas, promoción y comercialización directa, creación y mejora de infraestructuras. Mejora de hábitats y poblaciones. Equipo de seguimiento. Regulación y señalización de itinerarios. Edición herramientas: guía, folleto, listado, calendario nidificación, material promocional, manual de buenas prácticas. Concienciación de la población local. Fomento y apoyo a empresas y asociacionismo en TO. Diseño de acreditación específica de TO para empresas. Formación especializada para guías y personal turístico y administrativo. PEPT

3.2 Desarrollo, promoción y comercialización de productos para el turismo sostenible

- Proyecto de desarrollo y creación del buceo. DE-CETS y PEPT
- Página web, redes sociales, medios escritos, blog turístico, famtrips, presstrip, blogtrips, etc. PEPT
- Material promocional (análisis del existente. Control y eficiencia. Diseño e impresión). PEPT
- Campañas genéricas y específicas para mejorar la temporada baja. PEPT
- Asistencias a ferias genéricas y especializadas. PEPT
- Corresponsales de promoción en el exterior. PEPT
- Evaluación del impacto de la marca "La Gomera" y la promoción realizada sobre los mercados emisores. DE-CETS y PEPT
- Promoción de productos de ecoturismo mediante las líneas de promoción especializadas. DE-CETS y PEPT
- Estudio sobre las guías de turismo existentes. DE-CETS y PEPT

3.3 Formación e innovación en productos para el turismo sostenible

- Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED). PEPT
- Propuestas para mejorar el sistema referido a la acreditación de empresas CETS (Fase II). Análisis técnico de sus componentes y proposición de ideas. DE-CETS
- Jornadas para avanzar en la acreditación de agencias de viajes y operadores turísticos (Fase III CETS). DE-CETS
- Estudio del impacto de la oferta ilegal sobre la oferta legal de alojamientos. DE-CETS
- Programa de innovación y economía digital para empresas turísticas.
 - Generación innovación tejido empresarial. PDG
 - Plan desarrollo economía digital. PDG
- Promocionar y dinamizar la adscripción de las poblaciones al movimiento "Slow city". RB
- Taller de innovación para profesionales del sector público y privado en turismo sostenible. DE-CETS
- Jornadas de divulgación. Turismo en La Gomera: retos, tendencias y competitividad. PEPT
- Formación turística (creación de productos y experiencias, concienciación sobre el destino, a demanda del sector, innovación y competitividad, etc.). PEPT
- Agenda formativa turística. Crear una herramienta para encauzar las demandas formativas en la isla. DE-CETS y RB
- Curso de turismo activo como sector económico, enfocado a emprendedores. DE-CETS
- Curso de guías en la Red de Parques Nacionales. EST 2008-2012
- Curso sobre *Design-thinking*. DE-CETS
- Curso sobre financiación alternativa. DE-CETS

	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas técnicas sobre el uso turístico del patrimonio. DE-CETS • Jornadas de difusión de los estudios e investigaciones derivadas de la CETS. DE-CETS <p>- Se recomienda tener en cuenta la conciliación, ofreciendo actividades paralelas que posibiliten la asistencia. RB</p> <p>- Se recomienda aplicar medidas de movilidad interna, teniendo en cuenta trayectos, horarios, calendario, eventos. RB</p>
4. Sector primario y turismo	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Promoción del producto local responsable. Protección, promoción y valorización del producto local. PDIF y PPS • Promover el consumo de productos locales, ecológicos y de temporada de manera permanente. DE-CETS y RB • Edición de material divulgativo para fomentar el consumo de productos locales y de temporada. DE-CETS • Fomentar la información y sensibilización continua a los consumidores sobre la importancia de consumir producto local. RB • Promover la conexión del sector primario con hostelería y restauración, especialmente los vinos. DE-CETS y RB

ANEXO I - SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AAPP: Administraciones Públicas

DE-CETS: Dinamización Estrategia CETS

EST 2008-2012: Estrategia CETS 2008-2012

EST 2013-2017: Estrategia CETS 2013-2017

GdC: Gobierno de Canarias

PDG: Plan Desarrollo La Gomera 2016-2025

PDIF: Plan Integral de Defensa contra Incendios Forestales de La Gomera

PEPT: Plan Estratégico de Promoción Turística para La Gomera 2016-2019

PPS: Plan de Prevención Social de Incendios Forestales en La Gomera

RB: Reserva de la Biosfera (borrador del Plan Estratégico 2017-2020)

TO: Turismo Ornitológico

ZCA: Zona Comercial Abierta